УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР РОСФИНКОМ

«Обзор сервиса Case Management»

Продолжительность семинара: 3 дня, 12 академических часа

Способ проведения: онлайн

Время проведения: с 10:00 до 13:30

Аудитория: сотрудники отдела расчётов

Программа консультационного семинара:

День 1	**Расследования. Трансформация процесса расследований по платежам**
Обучение: 10:00-13:30 Перерывы: 11:30-12:00	• План трансформации процесса расследований по платежам: • Постановка задачи • Трансформация Stop and Recall • Трансформация Exceptions and Investigations • Переход на новые методы расследований • Подписка на сервис Case Management в тестовом режиме
День 2	**Расследования. Сервисы Case Management (CM)**
Обучение: 10:00-13:30 Перерывы: 11:30-12:00	• Выполнение необходимых тестовых сценариев • Подписка на сервис Case Management в живом режиме • Общая терминология при работе с платежами и их отслеживанием • Варианты обмена данными с сервисом Case Management • Сервис Case Management
День 3	**Stop and Recall Payment (SRP)**
Обучение: 10:00-13:30 Перерывы: 11:30-12:00	• Сервис Stop and Recall Payment • Правила сервиса SRP • Сообщения camt.029, camt.056 • Сервис Exceptions and Investigations • Правила сервиса E&I • Сообщения camt.110, camt.111 • Возможные сценарии расследований